



# Zorgeloos zzp'ers inzetten met kwaliteit en zekerheid



**Meestersgilde**  
ZZP BEMIDDELING

## Inleiding

---

Maakt u regelmatig voor langere tijd gebruik van zzp'ers? Dan is de wet DBA op u van toepassing. Met deze wet, voluit de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie, wil de Belastingdienst duidelijkheid scheppen in de onderlinge relatie tussen twee partijen. Werkt u met zzp'ers, die als onafhankelijke ondernemers opdrachten voor u uitvoeren? Of bent u wellicht toch meer een werkgever en wordt de arbeidsverhouding gezien als verkapt dienstverband?

Het antwoord op bovenstaande vraag heeft grote gevolgen voor beide partijen. In dit e-Book bespreken we deze gevolgen, maar gaan we vooral in op de vraag:

**Hoe kunt u  
zorgeloos  
zzp'ers inzetten  
met kwaliteit  
en zekerheid?**





## De wet DBA

---

Voor we starten met de oplossing, is het eerst belangrijk te weten waar het probleem eigenlijk ligt. Sinds 1 mei 2016 geldt in Nederland de Wet DBA. Deze wet verving destijds de VAR, de Verklaring Arbeidsrelatie, waarmee zelfstandigen verklaarden geen dienstverband te wensen bij hun opdrachtgever. Het doel van de wet is in beide gevallen gelijk: de Belastingdienst wil duidelijkheid of er bij een arbeidsrelatie sprake is van een dienstverband, of niet.

## Handhaving

---

De handhaving van deze wet is tot op heden zeer beperkt geweest als gevolg van het handhavingsmoratorium dat van toepassing was. Gedurende die periode was het voor de Belastingdienst namelijk alleen mogelijk om te handhaven bij zogeheten **'kwaadwillendheid'**.

Op 1 januari 2025 vervalt het handhavingsmoratorium en vanaf dat moment gaat de Belastingdienst dan ook weer op de normale wijze handhaven op schijnzelfstandigheid. Het is dan ook zaak om duidelijk te hebben of u risico loopt, waarbij het goed is om te weten dat de situatie van voor 2025 buiten beschouwing blijft!



## Dossieropbouw om risico's te voorkomen.

---

Het belangrijkste wat vast moet staan, is of de arbeidsverhouding met uw ingehuurde zzp'ers niet gekwalificeerd wordt als een dienstverband. Als werkgever heeft u namelijk andere verantwoordelijkheden richting uw personeel, dan als opdrachtgever richting zzp'ers. U moet bijvoorbeeld loonheffing inhouden en bent aansprakelijk voor uw werknemers. Maar niet alleen voor u is het belangrijk om de relatie duidelijk te hebben. Ook voor de zzp'ers waar u mee werkt. Voor hen geldt namelijk dat zij belastingvoordelen hebben als ondernemer, die niet gelden als zij gekwalificeerd worden als werknemer. Voor beide is het daarom van groot belang om de arbeidsrelatie helder te hebben.

U voorkomt risico's door uw arbeidsrelatie goed vast te leggen. U doet dit door vooraf een dossier op te bouwen van de relatie met uw ingehuurde zzp'ers. Een goed dossier bestaat uit de volgende elementen:

- Recent uittreksel inschrijving KvK (niet ouder dan 2 maanden)
- Btw-identificatienummer
- Kopie polis aansprakelijkheidsverzekering
- Kopie(en) van relevante certificaten indien verplicht
- Vastlegging van het feit dat opdrachtnemer voorafgaand aan de opdracht geen werknemer is geweest van opdrachtgever
- Getekende verklaring zzp
- Een overeenkomst van opdracht
- Een door de Belastingdienst goedgekeurde en geldige modelovereenkomst

Door deze informatie vooraf vast te leggen, laat u de Belastingdienst zien dat u alles heeft gedaan om een duidelijke onafhankelijke arbeidsrelatie aan te gaan met de zzp'ers.



## Loondienst of zzp?

---

De Hoge Raad heeft in het Deliveroo-arrest negen gezichtspunten opgesteld om te kunnen beoordelen of er sprake is van een dienstverband of niet. Deze gezichtspunten gaat de Belastingdienst in haar beoordeling ook gebruiken. Belangrijk om te vermelden is dat geen van deze gezichtspunten op zichzelf doorslaggevend is.

Alle gezichtspunten zijn van belang om mee te nemen bij de beoordeling of iemand op basis van een dienstverband werkzaam is en dienen per geval beoordeeld te worden. Dit wordt ook wel de holistische toets genoemd.

De negen gezichtspunten zijn als volgt:

- Aard en de duur van de werkzaamheden
- De manier waarop de werkzaamheden en werktijden zijn bepaald
- De mate waarin de werkzaamheden én de opdrachtnemer onderdeel zijn van de organisatie van de opdrachtgever
- Wel of geen verplichting het werk persoonlijk uit te voeren
- De manier waarop de afspraken tot stand komen
- De manier waarop de beloning is bepaald en wordt uitbetaald
- De hoogte van de beloning
- Het commercieel risico van de opdrachtnemer
- Het ondernemerschap van de opdrachtnemer

Deze gezichtspunten geven duidelijkheid over waar de Belastingdienst naar kijkt en zijn dan ook een belangrijk onderdeel van de door Meestersgilde ontwikkelde werkwijze voor de toekomst.



## De negen gezichtspunten

---

Op 1 november 2024 heeft de Belastingdienst een actuele versie van het beslis- en afwegingskader voor de dienstbetrekking gepubliceerd om inzicht te geven in de huidige wettelijke uitgangspunten en jurisprudentie aangevuld met een interpretatie van de negen gezichtspunten uit het Deliveroo-arrest.

Meestersgilde heeft haar werkwijze afgestemd op deze kaders om de risico's op schijnzelfstandigheid te minimaliseren en deze verwerkt in haar Toelichting Beoordeling Arbeidsrelaties, welke u kunt vinden op de volgende pagina.

# Toelichting beoordeling arbeidsrelaties



# Toelichting Beoordeling Arbeidsrelaties

Gezichtspunten	Indicatie werknemerschap	Indicatie ondernemerschap	Dienstverlening Meestersgilde
 <p>Aard en duur van de werkzaamheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eenvoudige opdrachten zonder specifieke kennis en ervaring.</li> <li>Er geldt een inspanningsverplichting.</li> <li>Langdurige opdrachten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opdrachten waarvoor specifieke kennis en ervaring vereist zijn.</li> <li>Er geldt een resultaatverplichting.</li> <li>Korte opdrachten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opdrachten worden nauwkeurig omschreven voor wat betreft de kwalificatie van de zelfstandigen en het verwachte resultaat.</li> <li>Opdrachten zijn qua looptijd beperkt en niet langer dan 8 maanden.</li> </ul>
 <p>De manier waarop de werkzaamheden en werktijden zijn bepaald</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opdrachtgever bepaalt de werkwijze en de werktijden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige bepaalt zelf zijn werkwijze en heeft de vrijheid om zelf te bepalen waar, wanneer en voor wie hij werkzaam is.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via Meestersgilde hebben zelfstandigen op basis van het aanbod alle vrijheid om een keuze te maken waar, voor wie en wanneer zij willen werken.</li> </ul>
 <p>De mate waarin de zelfstandige én de opdrachtnemer onderdeel is van de organisatie van de opdrachtgever</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige neemt deel aan personeelsactiviteiten (team-overleggen en beoordelingen).</li> <li>Zelfstandige maakt gebruik van materiaal en materieel wat de opdrachtgever ter beschikking stelt.</li> <li>Opdrachten zijn bedrijfseigen en hebben een structureel karakter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige wordt anders behandeld dan het eigen personeel (nemen niet deel aan personeelsactiviteiten).</li> <li>Zelfstandige maakt gebruik van eigen materieel en materiaal.</li> <li>Opdrachten zijn specialistisch en hebben geen structureel karakter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meestersgilde stimuleert de zelfstandigen om zich niet te binden aan één opdrachtgever door na verloop van tijd actief andere opdrachten onder de aandacht te brengen.</li> <li>Meestersgilde controleert de zelfstandigen tijdens bouwbezoeken op het gebruik van eigen materieel en materiaal.</li> </ul>
 <p>Wel of geen verplichting het werk persoonlijk uit te voeren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige is verplicht het werk persoonlijk uit te voeren.</li> <li>Vervanging is ingeperkt op basis van allerlei voorwaarden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige is vrij om een opdracht te aanvaarden.</li> <li>Uitvoering van werkzaamheden is niet persoonsgebonden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meestersgilde bemiddelt niet in opdrachten die zien op persoonlijke uitvoering van de werkzaamheden door zelfstandigen.</li> </ul>
 <p>De manier waarop de afspraken tot stand komen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige moeten hun handtekening zetten onder een vaste overeenkomst. Inpraak over de inhoud van de overeenkomst is niet mogelijk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er is keuzevrijheid voor wat betreft de inhoud van de overeenkomst die gebruikt wordt ter vastlegging van de gemaakte afspraken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandigen kunnen gebruikmaken van de modelovereenkomsten van Meestersgilde welke op onderdelen vrij in te vullen zijn op basis van de uitkomst van de onderhandeling tussen de opdrachtgever en de zelfstandigen.</li> </ul>
 <p>De manier waarop de beloning is bepaald en wordt uitbetaald</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige heeft geen invloed op de hoogte van de vergoeding.</li> <li>Zelfstandige ontvangt een vergoeding automatisch zonder verband met de geleverde diensten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige onderhandelt over de hoogte van de vergoeding.</li> <li>Zelfstandige factureert zelf zijn werkzaamheden aan de opdrachtgever.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via Meestersgilde onderhandelen zelfstandigen over de hoogte van het tarief.</li> <li>Zelfstandigen factureren de geleverde diensten via Meestersgilde aan de opdrachtgever.</li> </ul>
 <p>De hoogte van de beloning</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige verdient niet of nauwelijks meer dan personeel dat in loondienst is.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige verdient substantieel meer dan personeel in loondienst.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via Meestersgilde ontvangen zelfstandigen de d.m.v. onderhandeling bedongen beloning voor het geleverde resultaat.</li> </ul>
 <p>Commercieel Risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige is niet aansprakelijk voor schade.</li> <li>Zelfstandige draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het geleverde werk.</li> <li>Zelfstandige is niet aansprakelijk voor de kosten die gemaakt moeten worden om het resultaat te verbeteren als dit onder de maat is.</li> <li>Zelfstandige wordt doorbetaald in geval van ziekte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige is aansprakelijk voor schade.</li> <li>Zelfstandige is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het geleverde werk en moeten indien nodig op eigen kosten het resultaat verbeteren wanneer dit onder de maat is.</li> <li>Zelfstandige wordt niet doorbetaald in geval van ziekte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via Meestersgilde zijn zelfstandigen aansprakelijk voor het resultaat van hun werkzaamheden. In geval van schade is er een verhaalmogelijkheid bij de zelfstandigen.</li> <li>Zelfstandigen krijgen alleen betaald voor het geleverde resultaat.</li> </ul>
 <p>Ondernemerschap</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige is hoofdzakelijk werkzaam voor 1 opdrachtgever.</li> <li>Zelfstandige is niet herkenbaar als zelfstandig ondernemer.</li> <li>Zelfstandige is beperkt in zijn vrijheid door een concurrentie- en relatiebeding.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandige is actief voor meerdere opdrachtgevers.</li> <li>Zelfstandige is herkenbaar als zelfstandig ondernemer.</li> <li>Zelfstandige wordt niet gehinderd in het verrichten van andere activiteiten door een concurrentie- en relatiebeding.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zelfstandigen via Meestersgilde zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en hebben een BTW-nummer.</li> <li>Zelfstandigen voeren werkzaamheden uit voor meerdere opdrachtgevers voor eigen rekening en risico.</li> <li>Meestersgilde stimuleert ondernemerschap middels het actief onder de aandacht brengen van opdrachten.</li> </ul>

## Metten is weten!

---

Het goed vastleggen van de arbeidsrelatie d.m.v. het opbouwen van een dossier met de juiste documentatie en het op de hoogte zijn van de actuele zienswijze van de Belastingdienst m.b.t. de beoordeling van schijnzelfstandigheid zijn erg belangrijk. Ook van groot belang is het feit dat u tijdens de samenwerking regelmatig toetst en vastlegt of de arbeidsverhouding nog voldoet aan de voorwaarden die gelden om de werkzaamheden als zzp'er uit te voeren.

Om hier invulling aan te geven heeft Meestersgilde een unieke opdracht-evaluatie ontwikkeld.

Deze evaluatie geeft inzicht in het feit of de werkzaamheden, zoals overeengekomen door partijen, uitgevoerd worden buiten dienstbetrekking. Zaken die middels diverse vragen worden geëvalueerd zijn:

- De werkinhoudelijke en organisatorische sturing
- Het werken voor eigen rekening en risico
- Het persoonlijk ondernemerschap van de zzp'er

De bevindingen van Meestersgilde worden periodiek gedeeld ten behoeve van uw eigen dossieropbouw.

Met dat u beschikt over de ingevulde opdracht-evaluaties waaruit blijkt dat u werkt zoals is overeengekomen in de modelovereenkomst bouwt u een kwalitatief hoogwaardig dossier op met de zekerheid dat u de kans op een naheffing minimaliseert.



**“Een goede dossieropbouw is altijd essentieel”**



# Over Meestersgilde

---

Meestersgilde is in 2004 opgericht met als doel het projectmatig ter beschikking stellen van vaklieden in bouw- en vastgoedzorg. Vanuit 4 vestigingen in Nederland werken er dagelijks ruim 750 vaklieden via haar bemiddeling bij een groot aantal gerenommeerde opdrachtgevers. Deze vaklieden zijn in loondienst of werken als zzp'er en zijn met name actief in de functie van timmerman, schilder of betonreparateur.

Al 20 jaar is uitgangspunt van Meestersgilde dat wij voldoen aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de dienstverlening die wij leveren. Dat is ook de manier hoe wij kijken naar wat zich aandient rondom de aanpak van schijnzelfstandigheid door de Belastingdienst. Als organisatie die dagelijks werkt met vele zzp'ers, zijn we tot in detail op de hoogte van de geldende wet en regelgeving.

In onze dienstverlening als bemiddelaar van zzp'ers faciliteren wij dan ook geen schijnzelfstandigheid, maar spannen wij ons in om een duurzame inzet van zzp'ers mogelijk te maken! Hierbij is het doel is om de beste te zijn in ons vak en streven we perfectie na.

Dat geldt voor de kwaliteit van de vaklieden die wij projectmatig ter beschikking stellen én voor de administratieve dienstverlening rondom de inzet van zzp'ers.

Is uw interesse gewekt en wilt u graag weten op welke manier Meestersgilde hier invulling aan geeft? Dan maken we graag een afspraak met u om dit in een persoonlijk gesprek, toegespitst op uw concrete situatie, te vertellen!

☎ 085 - 48 309 81

✉ [info@meestersgilde.nl](mailto:info@meestersgilde.nl)

🌐 [www.meestersgilde.nl](http://www.meestersgilde.nl)



**Meestersgilde**  
ZZP BEMIDDELING



Meestersgilde heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Dit blijkt uit en word onderstreept door verschillende relevante lidmaatschappen en certificeringen.